

Jyvä-Parkki Oy:n asiakastietojen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Jyvä-Parkki Oy
Y-tunnus: 1889676-5
Osoite: Hannikaisenkatu 22 B
Postinumero: 40100
Postitoimipaikka: Jyväskylä
Puhelinnumero: 020 743 6830
Sähköpostiosoite: info@jyvas-parkki.fi

2. Tietosuojavastaava

Yritys: Jyvä-Parkki Oy
Nimi: Timo Kosonen
Osoite: Hannikaisenkatu 22 B
Postinumero: 40100
Postitoimipaikka: Jyväskylä
Puhelinnumero: 0400 316 268
Sähköposti: timo.kosonen@jyvas-parkki.fi

3. Rekisterin nimi

Jyvä-Parkki Oy:n asiakasrekisteri.

4. Rekisterin käyttötarkoitus, tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Kerättäviä henkilötietoja käytetään tilausten käsittelyyn, asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen. Rekisterinumero mahdollistaa automaattisen puomin nousun pysäköintitalon sisään- ja ulosajossa. Muilla tiedoilla mahdollistetaan yhteydenpito asiakkaaseen asiakkuuden aikana tiedotustarpeisiin. Rekisteritunnus taltioituu rekisteritunnistusjärjestelmään automaattisesti ja toimii pois lähtiessä automaattisen puomin avaamisen tietolähteenä. Rekisteritietoa voidaan myös tietyissä tapauksissa

(esimerkiksi tunnistusvirheen selvittäminen) käyttää asiakkaan pysäköintiajan määrittämiseen. Kadunvarsilla on kosketusnäytöllisiä pysäköintimittareita, joiden käyttäminen perustuu rekisteritunnuksen omatoimiseen syöttämiseen. Kyseiset mittarit on merkitty oheiseen karttaan omin tunnustesympolein: <https://kartta.jkl.fi/docs/Liikennekartta.pdf>. Tämä antaa asiakkaalle sujuvamman asiointilogistiikan, kun pysäköintilipuketta ei tarvitse viedä ajoneuvon ikkunalle. Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonta voi tarkistaa pysäköintioikeuden voimassaolon sähköisestä tietojärjestelmästäan rekisteritunnuksen perusteella. Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonnan tietosuojaselosteen löydät kokonaisuudessaan täältä:

https://www.jyvaskyla.fi/sites/default/files/atoms/files/tss_livi_pysakoinninvalvonnan_asiakasrekisteri.pdf

P-Arkissa, P-Pergamentissa, P-Sairaalalla ja P-Matkakeskuksella olevat IGL-Technologiesin eTolpat (lataus / lämmitys) sisältävät käyttäjätietorajapinnan, johon Jyvä-Parkin kiinteistöhenkilöstöllä on pääsyoikeus laskutuksen / sähköön kulutustietojen tarkistamista varten (rekisterin haltijana IGL-Technologies). Lisäksi esimerkiksi Moovy-palvelu sisältää oman pysäköinti- ja asiakasrekisterinsä, jonka rekisterinpitäjänä toimii Finnpark Oy (<https://moovy.fi/rekisteriseloste/>). Moovyn kautta on tarjolla lyhytaikaisen pysäköinnin lisäksi erilaiset sopimustuotteet Jyvä-Parkin pysäköintikohteisiin. Yksityisasiakas tilaa tuotteita sovelluksen Kaupasta (<https://moovy.fi/asiakaspalvelu/sopimuspysakointi-yksityishenkilolle/>) ja yritykset ensisijaisesti hyödyntäen Moovy-yritystilää (<https://moovy.fi/asiakaspalvelu/sopimuspysakointi-yrityksille/>). Jyvä-Parkin asiakaspalveluhenkilöstö toimii tarvesidonnaisesti rekisterin käsittelijän roolissa, mikäli asiakkuuden hoitaminen sitä vaatii.

Kadunvarsipysäköinnissä käytössä olevien maksusovellusten EasyParkin, ParkManin ja eParkingin tietosuojakäytännöistä löydät tietoa palveluntarjoajien www-sivuilta:

https://legals.easyparksystem.net/FI/privacy/fi/privacy_fi_fi.pdf

<https://www.parkman.io/fi/rekisteriseloste>

<https://web.eparking.fi/tietosuoja>

Mikäli pysäköintikohteeseemme on mahdollista ostaa pysäköintioikeus lähialueen hotellin vastaanotosta ja hotelliin maksettu pysäköintioikeus ei toimi normaalisti (automaattinen puomin nousu P-kohteesta poistuttaessa ei toteudu), asiakaspalvelumme voi tarjoutua selvittämään tilanteen hotellin kanssa, mikäli asiakas kertoo nimensä ja huonumeronsa. Näillä tiedoilla hotellin vastaanotto pääsee nopeimmin käsiksi tapaukseen. Näitä tietoja ei käytetä mihinkään muuhun kuin yksilöimään hotellin vastaanottovirkailijalle henkilö, jonka pysäköintioikeuden tilaa ollaan tarkistamassa. Asiakas voi myös itse selvittää asian hotellin kanssa saadakseen kirjauksen maksetusta pysäköinnistä, jolloin nimi- ja huonumerotietoa ei tarvitse pysäköintikohteen asiakaspalvelulle ilmoittaa.



5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, rekisteritunnus ja yrityksen nimi sekä (laskutus)osoite, jos työnantaja on pysäköintioikeuden tilaajana ja maksajana laskutuksen välityksellä.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakkuussuhteen keston jälkeen enimmillään noin vuosi, jotta asiakkuuden mahdollinen uusiminen tuona aikana sujuu vaivattomammin ja asiakkaita voidaan aktivoida osallistumaan esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyyn tuotteiden ja palveluiden parantamiseksi. Automaattisesti kirjautuvat rekisteritunnustiedot säilyvät tietojärjestelmissä noin 30 päivää asioinnista.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään suoraan henkilöiltä itseltään, kun he asioivat Jyväsparkin palvelupisteellä (Hannikaisenkatu 22 B) ostaen esimerkiksi asukaspysäköintilupia. Tietyissä yritystilauksissa on mahdollista, että yrityksen yhteyshenkilö kokoaa tarvittavat yhteystiedot useammalta henkilöltä ja toimittaa ne kootusti Jyväsparkin palvelupisteelle esimerkiksi sähköpostitse. Lyhytaikaispysäköijien osalta pysäköintitalon tai -alueen rekisteritunnistusjärjestelmä* kuvaa ajoneuvon rekisterikilven sisään- ja ulosajettaessa, jotta poistuminen mahdollistuu ilman pysäköintilipukkeen syöttämistä. Huom. Kuvaus ei liitä tiettyä henkilöä tiettyyn ajoneuvoon, vaan ainoastaan tietyn ajoneuvon rekisteritunnuksen tätä vastaavaan pysäköintitapahtumaan. Sopimustuotteiden käyttö edellyttää, että asiakas on itse syöttänyt rekisteritunnuksensa Moovyyn. Kadunvarsien kosketusnäytöllisillä pysäköintimittareilla asiakas itse syöttää rekisteritunnuksen pysäköintioikeuden hankkimiseksi.

**P-Arkkii, P-Asema, P-Asiakas, P-Cygnaeus, P-Matkakeskus, P-Paraati, P-Paviljonki 1 & 2, P-Pergamentti, P-Sairaala, P-Sokos (operointikohteemme), P-Tori.*

8. Evästeet

Evästeiden avulla parannetaan palveluiden asiakaskokemusta sekä kerätään tietoa analyyseihin ja markkinointiin. Evästeitä käytetään tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen, sosiaalisen median ominaisuuksien tukemiseen ja sivustokävijämäärien analysoimiseen. Lisäksi jaamme sosiaalisen median, mainosalan ja analytiikka-alan kumppaneillemme tietoja siitä, miten käytät sivustoamme. Kumppanimme voivat yhdistää näitä tietoja niihin tietoihin, joita olet antanut heille tai joita on kerätty, kun olet käyttänyt heidän palvelujaan. Evästeet tallentuvat asiakkaan käyttämään matkapuhelimeen tai tietokoneelle. Evästeiden avulla palvelu tunnistaa asiakkaan matkapuhelimen tai tietokoneen. Asiakas voi hallita evästeiden käyttämistä tai poistaa ne käytöstä pois lukien sivuston toimivuudelle välttämättömät evästeet.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti** luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

***Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonta saa omassa käytössään olevaan sähköiseen järjestelmään tiedot rekisteritunnukseen perustuvista pysäköintimaksusuoritteista.*

10. Rekisterin suojaus

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojauksessa käytetään seuraavia keinoja:

- kulunvalvonta
- käyttövaltuudet vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään
- laitteistojen ja tiedostojen suojaus palomureilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
- rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan henkilötietojen asianmukaista suojaamista ja vastuullista toimintaa voimassa oleva lainsäädäntö sekä yritysten välinen mahdollinen erillinen henkilötietojen käsittelysopimus huomioiden silloin, jos he ovat rekisterin käsittelijöinä.

11. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna tietosuojavastaavalle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kaksi kertaa vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.