

Jyvä-Parkki Oy:n asiakastietojen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Jyvä-Parkki Oy
Y-tunnus: 1889676-5
Osoite: Hannikaisenkatu 22 B
Postinumero: 40100
Postitoimipaikka: Jyväskylä
Puhelinnumero: 020 743 6830
Sähköpostiosoite: info@jyvas-parkki.fi

2. Tietosuojavastaava

Yritys: Jyvä-Parkki Oy
Nimi: Timo Kosonen
Osoite: Hannikaisenkatu 22 B
Postinumero: 40100
Postitoimipaikka: Jyväskylä
Puhelinnumero: 0400 316 268
Sähköposti: timo.kosonen@jyvas-parkki.fi

3. Rekisterin nimi

Jyvä-Parkki Oy:n asiakasrekisteri.

4. Rekisterin käyttötarkoitus, tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Kerättäviä henkilötietoja käytetään tilausten käsittelyyn, asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen. Rekisterinumero mahdollistaa kuukausi- / vuosikortin omistajalle automaattisen puomin nousun pysäköintitalon sisään- ja ulosajossa. Muilla tiedoilla mahdollistetaan yhteydenpito asiakkaaseen asiakkuuden aikana tiedotustarpeisiin. Lyhytaikaislipukkeella asioivilla rekisteritunnus taltioituu rekisteritunnistusjärjestelmään automaattisesti ja toimii pois lähtiessä automaattisen puomin avaamisen



tietolähteenä. Rekisteritietoa voidaan myös tietyissä tapauksissa (esimerkiksi uuden pysäköintilipukkeen valmistaminen kadonneen tilalle) käyttää asiakkaan pysäköintiajan määrittämiseen. Kadunvarsilla on kosketusnäyttöllisiä pysäköintimittareita, joiden käyttäminen perustuu rekisteritunnuksen omatoimiseen syöttämiseen. Kyseiset mittarit on merkitty oheiseen karttaan omin tunnistesymbolein: Tämä antaa asiakkaalle sujuvampaa asiointilogistiikkaa, kun pysäköintilipuketta ei tarvitse viedä ajoneuvon ikkunalle. Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonta voi tarkistaa pysäköintioikeuden voimassaolon sähköisestä tietojärjestelmästäan rekisteritunnuksen perusteella. Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonnan tietosuojaselosteen löydät kokonaisuudessaan täältä:

https://www.jyvaskyla.fi/sites/default/files/atoms/files/tss_livi_pysakoinninvalvonnan_asiakasrekisteri.pdf

P-Arkissa, P-Pergamentissa, P-Sairaalalla ja P-Matkakeskuksella olevat IGL-Technologiesin eTolpat (lataus / lämmitys) sisältävät käyttäjätietorajapinnan, johon Jyvä-Parkin kiinteistöhenkilöstöllä on pääsyoikeus laskutuksen / sähköön kulutustietojen tarkistamista varten (rekisterin haltijana IGL-Technologies). Lisäksi esimerkiksi Moovy-palvelu sisältää oman pysäköinti- ja asiakasrekisterinsä, jonka rekisterinpitäjänä toimii Finnpark Oy (<https://moovy.fi/rekisteriseloste/>). Jyvä-Parkin asiakaspalveluhenkilöstö toimii tarvesidonnaisesti rekisterin käsittelijän roolissa, mikäli asiakkuuden hoitaminen sitä vaatii.

Kadunvarsipysäköinnissä käytössä olevien maksusovellusten EasyParkin, ParkManin ja eParkingin tietosuojakäytännöistä löydät tietoa palveluntarjoajien www-sivuilta:

https://legals.easyparksystem.net/FI/privacy/fi/privacy_fi_fi.pdf

<https://www.parkman.fi/fi/fi/privacy-policy>

<https://eparking.fi/fi/terms#privacy>

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, rekisteritunnus ja yrityksen nimi sekä (laskutus)osoite, jos työnantaja on pysäköintikortin tilaajana ja maksajana laskutuksen välityksellä.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakkuussuhteen keston jälkeen enimmillään noin vuosi, jotta asiakkuuden mahdollinen uusiminen tuona aikana sujuu vaivattomammin ja asiakkaita voidaan aktivoida osallistumaan esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyyn tuotteiden ja palveluiden parantamiseksi. Automaattisesti kirjautuvat rekisteritunnustiedot säilyvät tietojärjestelmissä noin 30 päivää asiointista.



7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään suoraan henkilöltä itseltään, kun he asioivat Jyväsparkin palvelupisteellä (Väinönkatu 8). Tuotetilauksia voi tehdä myös Jyväsparkin www-sivujen kautta → vastaavien tietojen kerääminen sähköisellä tilauslomakkeella. Yritystilauksissa on mahdollista, että yrityksen yhteyshenkilö kokoaa tarvittavat yhteystiedot useammalta henkilöltä ja toimittaa ne kootusti Jyväsparkin palvelupisteelle esimerkiksi sähköpostitse. Lyhytaikaispysäköijien osalta pysäköintitalon tai -alueen rekisteritunnistusjärjestelmä* kuvaa ajoneuvon rekisterikilven sisään- ja ulosajettaessa, jotta poistuminen mahdollistuu ilman pysäköintilupukkeen syöttämistä. Huom. Kuvaus ei liitä tiettyä henkilöä tiettyyn ajoneuvoon, vaan ainoastaan tietyn ajoneuvon rekisteritunnuksen tätä vastaavaan pysäköintitapahtumaan. Kadunvarsien kosketusnäyttöillä pysäköintimittareilla asiakas itse syöttää rekisteritunnuksen pysäköintioikeuden hankkimiseksi.

**P-Arkkii, P-Asema, P-Cygnaeus, P-Jyväskeskus, P-Kyllö, P-Matkakeskus, P-Paviljonki 1 & 2, P-Pergamentti, P-Sairaala, P-Sokos, P-Tori.*

8. Evästeet

Evästeiden avulla parannetaan palveluiden asiakaskokemusta sekä kerätään tietoa analyysiin ja markkinointiin. Evästeitä käytetään tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen, sosiaalisen median ominaisuuksien tukemiseen ja sivustokävijämäärien analysoimiseen. Lisäksi jaamme sosiaalisen median, mainosalan ja analytiikka-alan kumppaneillemme tietoja siitä, miten käytät sivustoamme. Kumppanimme voivat yhdistää näitä tietoja niihin tietoihin, joita olet antanut heille tai joita on kerätty, kun olet käyttänyt heidän palvelujaan. Evästeet tallentuvat asiakkaan käyttämään matkapuhelimeen tai tietokoneelle. Evästeiden avulla palvelu tunnistaa asiakkaan matkapuhelimen tai tietokoneen. Asiakas voi hallita evästeiden käyttämistä tai poistaa ne käytöstä pois lukien sivuston toimivuudelle välttämättömät evästeet.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti** luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

***Jyväskylän kaupungin pysäköinninvalvonta saa omassa käytössään olevaan sähköiseen järjestelmään tiedot rekisteritunnukseen perustuvista pysäköintimaksusuoritteista.*



10. Rekisterin suojaus

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojauksessa käytetään seuraavia keinoja:

- kulunvalvonta
- käyttövaltuudet vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään
- laitteistojen ja tiedostojen suojaus palomureilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
- rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan henkilötietojen asianmukaista suojaamista ja vastuullista toimintaa voimassa oleva lainsäädäntö sekä yritysten välinen mahdollinen erillinen henkilötietojen käsittelysopimus huomioiden silloin, jos he ovat rekisterin käsittelijöinä.

11. Automaattinen päätöksenteko

Automatoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna tietosuojavastaavalle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kaksi kertaa vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

